

De apotheek van de maand

Wij zijn op zoek naar originele apotheken voor deze rubriek. Indien u uw concept wenst voor te stellen, stuur ons dan uw gegevens via e-mail. c.rysman@rmnet.be



Apotheek DENYS

Kasteellaan 74
9000 Gent

Tijd maken voor wetenschap
én patiënt

Anne Hill

Reeds 40 jaar staat apotheker Gilbert Denys in de officina en in al die tijd is zijn interesse voor homeopathie er niet op verminderd. Zowat de helft van de patiënten die zijn apotheek binnenlopen, komt homeopatische middelen halen. Toch zal Denys de laatste zijn om de waarde van de allopatische geneeskunde te miskennen. "Die maakt integraal deel uit van mijn apotheekpraktijk. Wel zien we desondanks nog heel wat mensen die hulpeloos of radeloos zijn. In een aantal gevallen kan homeopathie hen helpen." Kennis van zaken en een luisterend oor vindt apotheker Denys van primordiaal belang in de dagelijkse omgang met zijn cliënteel.



Al gauw nadat hij als jonge apotheker in de officina terecht kwam, kwam Denys in contact met homeopathie. "Ik had toen zelf wat gezondheidsproblemen waarvoor ik uiteindelijk een homeopaat opzocht", vertelt hij. "Omdat ik zo tevreden was over de behandeling die hij me had voorgeschreven, groeide mijn interesse voor homeopathie en wilde ik dat ook overbrengen naar de cliënten in mijn apotheek. In de apotheek zien we toch vaak mensen die hulpeloos of radeloos zijn...". Misschien zou homeopathie hen in een aantal gevallen kunnen helpen. "Al was de bevoorrading van homeopatische middelen in die tijd nog helemaal niet voor de hand liggend."

Apotheker Denys benadrukt helemaal niet te willen beweren dat je met homeopathie wonderen kunt verrichten. "We genezen geen kanker, we doen mensen niet vermageren met homeopathie... maar mijn eigen positieve

ervaring wekte mijn interesse. Ik ben me toen gaan verdiepen in deze materie en heb verschillende cursussen gevolgd, onder meer in Engeland en Frankrijk. Het liet me toe de voorschriften die ik kreeg van artsen die homeopathisch werken op een degelijke manier te interpreteren, en om mensen die me raad vroegen over een homeopathisch voorschrift of over homeopathie in het algemeen, met kennis van zaken te woord te staan."

De interesse van Gilbert Denys reikte echter verder dan het helpen van zijn eigen cliënteel. In de jaren 80 richtte hij in Gent een homeopathisch laboratorium op, alsook een school voor homeopathie. Honderden artsen, dierenartsen, tandartsen en apothekers kwamen er cursussen volgen. Op die manier heeft de Gentse apotheker bijgedragen tot het informeren van zorgverleners over deze geneeswijze.

Complementaire geneeskunde

De zorg voor zijn eigen cliënteel is hem tot op vandaag heel na aan het hart blijven liggen. "In de apotheek probeer ik als objectief waarnemer de signalen op te vangen van mensen in nood, er steeds over wakend me als apotheker nooit in de plaats van een arts te stellen. De arts blijft uiteindelijk diegene die de diagnose stelt. Mijn jarenlange ervaring heeft me geleerd dat de complementaire geneeskunde, en homeopathie in het bijzonder, een uitstekend hulpmiddel is om een aantal patiënten in de eerste lijn te helpen, uiteraard niet in zeer acute situaties waar je vanzelfsprekend onmiddellijk verwijst naar een arts. Ik vind het uiterst belangrijk het contact met de klassieke geneeskunde niet te verliezen en ik zal de laatste zijn om kritiek te geven op de verwezenlijkingen van die klassieke geneeskunde in de voorbije decennia."

Wat apotheker Denys wel tegen de borst stuit, is het blijvende onbegrip vanuit de academische wereld. "Zij willen niet aanvaarden dat een homeopatisch product toch werkzaam kan zijn. Zelf heb ik er als wetenschapper, als apotheker geen problemen mee te aanvaarden dat homeopathie werkt, ook al is het werkingsmechanisme vandaag nog niet gekend. Ooit komen we daar wel achter. Om die reden homeopathie afwijzen, vind ik een brug te ver."

Ondanks de tegenkanting van de wetenschappelijke wereld en de moeilijke strijd voor de verdedigers van homeopatische geneeskunde wijst Denys er wel op dat steeds meer mensen kiezen voor homeopathie. "Mijn ervaring heeft me ook geleerd dat mensen die deze middelen gebruiken, zich eigenlijk geen vragen stellen over hoe deze middelen werken. Dat doen ze overigens ook niet met de klassieke geneesmiddelen. Een efficiënt geneesmiddel is in de eerste plaats een product dat hun klachten verhelpt. Mensen staan er bovendien vaak niet bij stil of dat nu een allopatisch, homeopathisch of fytotherapeutisch product is."



Tijd maken

"Het wordt artsen vaak verweten dat ze te weinig tijd maken voor hun patiënten. Ook in de apotheek is tijd maken en luisteren belangrijk. Mensen zeggen me vaak dat ze hier graag in de apotheek komen omdat ze het gevoel hebben dat we tijd maken om te antwoorden op hun vragen. Blijkbaar is dat niet in alle apotheken zo." Dat begrijpt Denys niet. "Als apotheker hebben we het tegenwoordig al niet makkelijk. Mijn visie is dat we binnen de tien jaar minstens 1.000 apotheken zullen verliezen in België. We hebben er dus alle belang bij onze cliënten professioneel te woord te staan en hen op een eerlijke, correcte manier te helpen. Hierbij moeten we beseffen dat niet altijd het duurste product hen het best zal helpen maar dat het vaak ook met veel minder kan."

In apotheek Denys staat een team van vier apothekers en enkele bedienden paraat om mensen te helpen en te woord te staan. "We zorgen ervoor dat ons team degelijk is opgeleid, ook op het vlak van homeopathie." Bovendien leidt apotheker Denys ook ieder jaar stagiairs op. "In vind het een voorrecht met deze jonge mensen te kunnen werken en hen de kennis die we zelf verworven hebben, door te geven."

Degelijke opleiding en regelmatige bijscholing

In ieder geval vindt apotheker Denys het essentieel de patiënten te respecteren in hun keuze, in hun hulpvraag. "Om als apotheker mensen goed te kunnen adviseren, is het in de eerste plaats belangrijk jezelf te informeren, ervoor te zorgen dat je wetenschappelijk bijblijft. Je wordt in de apotheek geconfronteerd met een panoplie van therapieën. Waar het op aankomt, is eruit te halen wat waardevol is." Een degelijke opleiding en regelmatige bijscholing van apothekers vindt Denys derhalve onontbeerlijk, ook inzake homeopathie. "Enkele jaren geleden waren er plannen om homeopathie op te nemen in de universitaire opleiding farmacie. Dat idee is nadien weer verwaterd. Eigenlijk is dat jammer want homeopatische producten worden in België als geneesmiddel erkend en moeten om die reden ook in de apotheek worden verkocht." Denys vindt het overigens belangrijk dat alle complementaire behandelingen in handen blijven van gekwalificeerde mensen.

Meer dan commercieel...

Apotheek Denys beschikt ook over een website waar mensen heel wat informatie vinden en ook terecht kunnen voor de aankoop van homeopatische middelen. "De website is opgesteld volgens de ethische regels, rekening houdend met wat de orde van apothekers en de economische inspectie verwacht". Of die internetverkoop de zo waardevolle rol van de apotheker als raadsman niet in het gedrang brengt? "Dat denk ik niet. Slechts 20% van het internetverkeer betreft effectieve bestellingen, 80% zijn vragen die mensen ons stellen. Ook hier komt het er op aan tijd vrij te maken om de gestelde vragen correct te beantwoorden en om mensen goede raad te geven zonder de rol van de arts op te nemen. De relatie patiënt/apotheker is dus ook hier veel ruimer dan louter commercieel", besluit de Gentse apotheker.

